

Пользовательское соглашение VKUSEZONA

1. Платформа VKUSEZONA как Субъект правоотношений

1.1. Правовое регулирование деятельности Платформы VKUSEZONA (далее - Платформа)

1.1.1. VKUSEZONA, как Платформа, **не является** Продавцом Товаров, **не является** агрегатором информации о товарах (услугах), как это предусмотрено Преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», **не является** интернет-магазином либо маркетплейсом, **не осуществляет** от своего имени реализацию Товаров, **не является** импортером товара, а лишь действует в качестве Агента и выполняет на основании Агентского договора, размещенного на сайте в сети интернет по адресу: <https://vkusezon.ru/agentskii-dogovor>, по поручению Пользователей юридические и иные действия, направленные на организацию заключения договоров розничной купли-продажи с Продавцами Товара и доставки по адресу Пользователя или получателя, указанного Пользователем, и вручения Пользователю или указанному Пользователем лицу Товаров, реализуемых Продавцами и выбранных Пользователем для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.2. Вся информация о Товарах, размещенная на Платформе, носит ознакомительный характер, является примерной и может отличаться от действительных характеристик Товара, установленных производителем. Размещение данной информации не является публичной офертой по продаже Товара на указанных условиях, информация о Товаре размещается в качестве образца. Давая Поручение на организацию указанных в п. 1.1. действий в отношении какого-либо Товара, информация о котором размещена на Платформе (делая Заказ), Пользователь тем самым подтверждает, что ознакомлен с товарной номенклатурой, ассортиментным перечнем и точными характеристиками (в том числе об ограничениях некоторых функций/свойств некоторых товаров, или ограничениях в гарантийном обслуживании) Товара, в отношении которого делается Поручение Платформе, непосредственно у производителя соответствующего Товара и согласен с такими условиями и характеристиками. Страна, указанная в карточке товара, является ориентировочным местом происхождения Товара. Платформа вправе принять решение о приобретении Товара, произведенного в иной стране, не указанной в карточке товара.

1.1.3. Платформа не несет ответственности за качество, количество, комплектность товара и некоторых функций некоторых товаров, не является субъектом правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, а также положениями главы 30 Гражданского кодекса РФ, в частности - ст.ст. 492-505 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных норм, регулирующих правила розничной дистанционной торговли. Отношения между Платформой (Владельцем Платформы) и Пользователем регулируются Гражданским законодательством, в частности: главой 52, ч. 2 ст. 1, ст. 9, ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, в частности ст. 34 и иными нормами права, регулирующими возможность осуществления прав и обязанностей исходя из принципа свободы договора.

1.1.4. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту — Соглашение) определяет условия и ограничения по использованию Платформы и Сайта (по тексту настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе, указанные понятия могут быть взаимозаменяемы и

равнозначны). Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Оферты (Агентского договора), далее по тексту – «**Договор**», размещенного в сети Интернет по адресу <https://vkusezona.ru/agentskii-dogovor>. Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении, используются в значении, определяемом в соответствии с текстом Договора.

Для корректной работы с Платформой необходимо ознакомиться и безоговорочно принять условия настоящего Соглашения (Правила). Использование Платформы допускается только при условии соблюдения требований настоящего Соглашения.

Соглашение в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Вкусезона Маркет» (ИНН 9715409704 ОГРН 1217700562540). После одобрения (акцепта) настоящего документа Соглашение принимает силу договора и его условия подлежат безусловному исполнению сторонами. Одобрением (акцептом) Соглашения признается совершение любого действия по использованию Платформы, в том числе, но не ограничиваясь: регистрация в личном кабинете, предоставление Пользователем своих персональных данных (в т.ч. фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, телефона, адреса электронной почты) через Личный кабинет, и/или предоставление согласия на обработку персональных данных и/или согласия с настоящим Соглашением или иным документом, размещенном на Платформе, путем проставления отметки “V” в личном кабинете/форме регистрации о принятии условий настоящего Соглашения, и/или Агентского договора, являющегося в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации офертой, и/или регистрация в качестве Пользователя на Платформе, а также оформление Заказа на Платформе.

1.1.5. Ссылка на незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для нарушения интересов Платформы и/или Владельца и/или Администратора Платформы или других лиц. Все действия, совершенные Пользователем на Платформе, считаются действиями лица, ознакомленного и безоговорочно согласившегося с условиями настоящего Соглашения.

1.1.6. Использование функциональных возможностей Платформы допускается в том числе и без прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Платформе. Начиная использование сайта <https://vkusezona.ru/> (Платформы VKUSEZONA) либо пройдя процедуру регистрации, либо сделав Заказ на Платформе, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных, Договора или иных документов, размещенных на Платформе, Пользователь не вправе использовать сайт <https://vkusezona.ru/> и Платформу. В случае, если в настоящее Соглашение, или иной документ, размещенный на Платформе, были внесены какие-либо изменения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Платформы и/или Сайта. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения настоящего Соглашения, размещаемого на Платформе.

1.2. Термины и Определения

1.2.1. **Платформа** — программно-аппаратный комплекс в форме интернет-сайта <https://vkusezona.ru/> с доменным именем vkusezona.ru (на всех уровнях доменных имен), сервисы и функции которого предусматривают для Пользователей возможность за свой счет и за вознаграждение заказать совершение Администратором Платформы (Обществом) юридических и иных действий, направленных на организацию заключения договоров розничной купли-продажи, доставку по адресу Пользователя или получателя, указанного Пользователем (далее - Получатель), и вручение Пользователю или указанному

им лицу Товаров, реализуемых Продавцами и выбранных Пользователем для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также иных необходимых действий для выполнения Поручения Пользователя (по тексту настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе – Действия, Поручение, Заказ). Все исключительные права на Платформу (ее отдельные элементы) принадлежат Владельцу Платформы - ООО «Вкусезона Рус» (ОГРН 1217700562595, ИНН 9715409711).

1.2.2. Администратор Платформы — общество с ограниченной ответственностью «Вкусезона Маркет» (также по тексту настоящего Соглашения или иных документов, размещенных на Платформе, а также информации, размещенной непосредственно на Платформе – Общество) (ИНН 9715409704 ОГРН 1217700562540), которому на основании закона, договора или ином законном основании принадлежат права пользования доменом vkusezona.ru и сайтом <https://vkusezona.ru/>, а также которое выступает Агентом по Договору с Пользователем, являющимся по Договору – Принципалом, и уполномочено им на выполнение Поручения. Контактная информация о Администраторе Платформы, а также иные реквизиты приводятся в разделе 12 настоящего Соглашения.

1.2.3. Пользователь Платформы (по тексту настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе, а также информации, размещенной непосредственно на Платформе – Пользователь, а по тексту Агентского договора – Принципал) – любое физическое лицо, которое использует Платформу с целью заказа на Платформе Действий Администратора Платформы в отношении интересующего Пользователя Товара и уполномочивающее Администратора Платформы выполнить Поручение в отношении интересующего Пользователя Товара. Регистрируясь в Личном кабинете Пользователь подтверждает наличие у него право- и дееспособности.

1.2.4. Регистрация Пользователя – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Платформе инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, которые позволяют идентифицировать конкретное лицо как субъекта, совершившего, совершающего или намеренного совершить действия по использованию платформы, совершаемых Пользователем при оформлении Заказа (Поручения) на Платформе в первый раз или непосредственно с использованием специальной регистрационной формы пользовательского интерфейса Платформы в целях получения доступа к различному функционалу Платформы и формирования Личного кабинета.

1.2.5. Личный кабинет Пользователя (Учетная запись) — веб-страница с интерфейсом на Платформе, содержащая информацию о Пользователе, доступных ему услугах, тарифах, предоставляющая ему возможность дачи Поручения Администратору Платформы, контроля его выполнения, получения статистической информации, а также выполнения иных действий (персональный раздел Пользователя на Платформе, где доступно взаимодействие с Платформой на предложенных Платформой условиях).

1.2.6. Логин и Пароль – уникальная комбинация из цифр и знаков, позволяющая Пользователю получить доступ ко всем возможностям Сайта и Платформы. Логин для доступа в Личный кабинет Пользователя и использования функционала Платформы служит номер указанного им при Регистрации мобильного телефона, паролем – одноразовый код, приходящий ему на данный номер телефона.

1.2.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.2.8. Персональные данные Пользователя – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании Личного кабинета Пользователя) или в процессе использования Платформы, включая персональные данные Пользователя, информацию, которая автоматически передается Платформе в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя, а также иные данные о Пользователе;

информация, передаваемая Пользователем в процессе выполнения его Поручения; информация, предоставленная Пользователем посредством электронной почты, через Контакт-центр или онлайн-чат, а также иными способами прямо или косвенно связанными с использованием Платформы.

1.2.9. **Информация** – любая информация, размещаемая (предоставляемая) Пользователем на Платформе/Сайте, посредством электронной почты, через Контакт-центр или онлайн-чат, в том числе: Персональная информация Пользователя (персональные данные), любые текстовые сообщения, фотографии (изображения), аудио- и/или видео-произведения и др. файлы;

1.2.10. **Сайт** – представляет собой веб-сайт из логически связанных между собой веб-страниц, образующих часть информационного пространства сети Интернет, и размещённых на домене <https://vkusezona.ru>, указывающего на расположение сервера с контентом, находящегося под управлением Администратора. Сайт является составным производением, равно как и его название «Вкусезона», находится под охраной, наряду с названиями всех прочих произведений. Все исключительные права на Сайт (его отдельные элементы) принадлежат ООО «Вкусезона Рус» (ОГРН 1217700562595, ИНН 9715409711).

1.2.11. **Продавец** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации и являющиеся продавцами Товаров, предлагаемых Пользователям посредством Сайта.

1.2.12. **Товар** – предмет договора купли-продажи, заключение которого по Поручению Пользователя организует Администратор Платформы. Собственником реализуемого Товара является Продавец. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей, гарантийными обязательствами и возвратом Товара (как надлежащего, так и не надлежащего качества) возникают между Продавцом и Пользователем, за исключением тех, которые могут быть в силу закона и Агентского Договора (Договор) возложены на Администратора Платформы, как Агента, выполняющего Поручение Пользователя (Заказ).

1.2.13. **Поручение (Заказ)** – заказ, сформированный Пользователем с использованием функционала Платформы и подтвержденный им путем выбора опции «Перейти к оплате», «Оформить заказ» или иной аналогичной опции на Сайте.

1.2.14. **Сборка** – процесс выборки и сборки Администратором Платформы Товара, в отношении которого Пользователем оформлен Заказ посредством Сайта.

1.2.15. **Доставка** — доставка Товара до места назначения, обозначенного Пользователем при оформлении Заказа на Сайте в случае, если Пользователем выбрана услуга «Доставка».

1.2.16. **Бонусная программа** — бонусная программа «Вкусезона», реализуемая в соответствии с условиями, размещёнными на Сайте.

1.2.17. **Промокод** — уникальная комбинация из букв и цифр, которая дает скидку на стоимость Заказа при применении. Условия применения Промокода указываются в правилах к Промокоду, рекламно-информационных материалах.

1.2.18. **Услуга** – комплекс действий Платформы и/или Администратора Платформы, направленный на удовлетворение потребности Пользователя, указанной в Заказе.

1.3. Любые термины и определения, используемые в настоящем Соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящего Соглашения, Договора, иных документов, размещенных на платформе и обычаев делового оборота. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в настоящем Соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено Администратором Платформы, в частности, если в настоящем Соглашении отсутствует определение какого-либо термина, определение которого имеется в любом другом документе, размещенном на Платформе, будет применяться определение, указанное в другом документе, размещенном на Платформе.

2. Общие положения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Администратором Платформы и пользователем сети Интернет (Пользователем), совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», возникающие при использовании Платформы, размещенной на сайте <https://vkusezona.ru/>, включая все уровни указанного домена, на указанных в настоящем Соглашении условиях.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.1.4., п 2.3 Соглашения, и действует бессрочно. Администратор Платформы предлагает Пользователям доступ к Платформе, ее сервисам, функционалам, включая средства оформления Поручения и иные сервисы, предусмотренные Платформой.

2.3. Весь существующий на данный момент функционал Платформы, а также добавление новых сервисов регулируются настоящим Соглашением, условиями договоров и соглашений, заключенных между Пользователем и Администратором Платформы, а также Информацией, размещенной на Платформе, если их предмет связан с использованием Пользователем Платформы. Условия могут быть изменены Платформой без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Ссылка на действующую редакцию Соглашения всегда находится на главной странице Платформы.

2.4. Пользователем по Соглашению является как лицо, прошедшее процедуру регистрации на Платформе, в результате которой создан Личный кабинет (аккаунт), так и лицо, обращающееся к функционалу Платформы, сотрудникам контакт-центра Платформы, к Платформе посредством электронной почты, факса, Контакт-центра, онлайн-чата и иных средств связи, в том числе при оформлении Поручения.

2.5. Используя Платформу, какой-либо функционал Платформы и/или какой-либо сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия действующего Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо положениями Соглашения, Договора или Политики обработки персональных данных Пользователь не вправе использовать Платформу. В случае, если Платформой были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Платформы незамедлительно.

2.6. Функционал Платформы предоставляется Пользователю бесплатно, если специально не указано иное. Предоставление отдельных услуг Платформой, в том числе оформление Поручения/Заказа, не входит в бесплатный функционал и регулируется специальными договорами и/или правилами/Информацией, размещенными на Платформе.

3. Учетная запись Пользователя

3.1. Регистрация

3.1.1. Для получения доступа ко всем возможностям и функционалу Платформы и/или для подачи Поручения, физическому лицу необходимо пройти процедуру Регистрации, совершив ряд последовательных действий по заполнению определенной регистрационной формы в электронном виде, в результате которых такое лицо становится зарегистрированным Пользователем, для такого Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

Для одного Пользователя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением настоящего Соглашения.

3.1.2. При совершении процедуры Регистрации Пользователь подтверждает, что является полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Платформы, его функционала и/или сервисов, а также на заключение соглашений и договоров с Платформой.

Для регистрации Пользователь соглашается и обязуется предоставить правдивую, точную, достоверную, актуальную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии на протяжении всего периода использования Платформы/существования зарегистрированной Учетной записи. Если Информация изменится, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в Личном кабинете, либо направить информацию об этом на электронную почту Платформы, с предоставлением подтверждающих документов. При этом Пользователь соглашается, что Администратор Платформы в общем случае не проверяет достоверность Персональной информации Пользователя и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя. Пользователь несет ответственность за достоверность, точность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации Информации.

3.1.3. Платформа (Администратор и/или Владелец Платформы) или третьи лица, привлеченные Платформой к исполнению Договора, не несут ответственности за точность, полноту, актуальность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или направлении Поручения, в том числе за возможные убытки и иные негативные последствия предоставления неточной/неполной/недостоверной/неактуальной Информации или документов.

3.1.4. Администратор Платформы вправе без предварительного уведомления заблокировать и/или удалить Учетную запись Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Сайта/Платформы, ее функционала и всех сервисов, и удалить Информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящих Правил, а также в случае, если Пользователь предоставляет неверную/недостоверную/неточную/неполную информацию о себе или у Администратора Платформы будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Пользовательского Соглашения или Пользователь использует чужую информацию, а также прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя, с возмещением Администратору Платформы и третьим лицам всех понесенных ими расходов и убытков и наступлением иных последствий, предусмотренных Договором.

3.1.5. Платформа оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, а также запрашивать в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Платформы, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.п. 3.1.2-3.1.4. Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администратор Платформы вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании функционала Платформы и сервисов Платформы.

К документам, удостоверяющим личность Пользователя, относятся паспорт гражданина РФ, водительское удостоверение, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.

3.1.6. Процедура регистрации Пользователя осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением и актуальным интерфейсом Платформы. Регистрация учетной записи осуществляется на один номер телефона Пользователя однократно. Повторная регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при регистрации номера телефона не допускается.

Для целей настоящего Соглашения после подтверждения регистрации Пользователя, совершение любых действий Пользователя вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.

3.1.7. В целях выполнения требований применимого законодательства Платформа вправе производить идентификацию Пользователя, в том числе на основании документов, предоставленных Пользователем.

3.1.8. Все действия Пользователя, авторизованного на Платформе, совершенные с использованием уникального логина (номер телефона) Пользователя, адреса его электронной почты, указанного при регистрации на Платформе, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Платформы, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

3.1.9. При регистрации на Сайте/Платформе Пользователь соглашается на получение новостных и рекламных материалов, связанных с использованием сайта, по электронной почте и/или посредством СМС-сообщений, сообщений в мессенджерах. В случае намерения отказаться от рассылки, Пользователь обязан отправить уведомление Администратору Платформы на электронную почту Платформы об отказе в получении новостных и рекламных материалов. Пользователь не может отказаться от получения служебных (связанных с выполнением Поручения Пользователя) сообщений от Платформы.

3.1.10. Платформа вправе в одностороннем порядке изменить процедуру регистрации Пользователя.

3.2. Авторизация

3.2.1. Индивидуальный логин и/или пароль Пользователя, необходимый для авторизации на Платформе, предназначен только для этого Пользователя.

3.2.2. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к тем разделам Платформы, которые доступны только зарегистрированным Пользователям, а также к личным страницам Платформы, предназначенным только для этого Пользователя.

3.2.3. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Платформе, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Платформе, а также за все действия, совершенные на Платформе любыми иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

3.2.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все последствия, которые могут возникнуть в результате несанкционированного и/или иного использования логина/пароля, в том числе за возможный ущерб, убытки, полное или частичное использование Промокодов, Бонусов и иных льгот и иной вред, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет и к личной информации Пользователя, произошедшего не по вине Платформы и/или Администратора Платформы.

3.2.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Платформу о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации на Платформе с использованием логина и пароля Пользователя.

Администратор и Владелец Платформы не отвечают за возможную потерю или порчу Информации, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего раздела Соглашения или разумной осмотрительности, а также из-за нарушений Пользователем любых иных положений настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе.

3.3. Прекращение пользования учетной записью

3.3.1. Администратор Платформы вправе заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Платформе и ее функционалу, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или условий иных документов, регулирующих взаимоотношения Пользователя и Платформы.

3.3.2. Вне зависимости от прекращения использования учетной записи на Сайте все обязательства Пользователя по отношению к Платформе (Владельцу и/или Администратору Платформы), в том числе действующие Заказы в отношении сервисов и услуг Платформы, осуществлённые посредством функционала Платформы, остаются в силе до полного их исполнения Пользователем, если Администратор Платформы прямо не освободил Пользователя от данных обязательств.

3.3.3 Платформа оставляет за собой право аннулировать учётную запись Пользователя в случае употребления Пользователем нецензурной лексики при общении с представителем Платформы, в том числе Сборщиком и/или Доставщиком, грубого, невежливого, некорректного поведения Пользователя, а также в случае, когда поведение Пользователя создает угрозу жизни, физическому или моральному здоровью или имуществу представителя Платформы (Администратора Платформы) и/или доставщика. Пользователь уведомлен о том, что аннулирование учетной записи Пользователя влечет невозможность исполнения Поручения Пользователя.

3.3.4. Пользователь не имеет права удалить свою Учетную запись.

3.4. Персональные данные Пользователя

3.4.1. В процессе пользования Платформой и функционалом, предоставляемым Платформой посредством Сайта (в том числе, но не ограничиваясь: при регистрации, редактировании учетной записи, оформлении Поручения в отношении какого-либо товара посредством функционала Платформы), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администратору и/или Владельцу Платформы сведений о Пользователе для целей исполнения Соглашения и соответствующих договоров и соглашений, заключенных между Администратором Платформы и Пользователем, а также для целей обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также всех иных уже существующих или подлежащих заключению в будущем соглашений и договоров между Администратором/Владельцем Платформы и Пользователем, а также настоящим заявляет о своей согласии на обработку Платформой и лицами, входящими в группу компаний Администратора/Владельца Платформы, а также третьим лицам, привлеченным для исполнения заключенных с Пользователем договоров, либо договоров, по которым Пользователь является выгодоприобретателем или поручителем, персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки третьим лицам, действующим по поручению Администратора/Владельца Платформы в том числе для следующих целей, но не ограничиваясь ниже перечисленным: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Платформы, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Платформы, получения информационных и/или рекламных сообщений Платформы, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований применимого законодательства. Администратор/Владелец Платформы принимают все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц. Особенности обработки персональных данных установлены Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://vkusezona.ru/soglasie-na-obrabotku-personalnyx-dannyx>.

3.4.2. Администратор Платформы по поручению Пользователя и в целях исполнения Заказов Пользователя предоставляет Продавцам и Операторам Платёжных Систем, а также третьим лицам (в том числе субагентам), осуществляющим свою деятельность в области курьерской доставки и прочее, в целях исполнения договоров, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является Пользователь (Получатель), Персональные данные Пользователя (плательщика и/или получателя Заказа) в следующем объеме и в следующих случаях для их обработки в указанных ниже целях:

- после подтверждения исполнения Поручения Пользователя, для целей исполнения такого Поручения Пользователя, в дополнение к списку заказанных товаров, их количеству, стоимости, предполагаемой дате доставки, необходимым дате и времени отгрузки, а также и иной информации, Платформа сообщает/передает третьим лицам, участвующим в исполнении договора с Пользователем, исключительно в целях исполнения Поручения, фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя, информацию о способе доставки товара (в случае доставки средствами третьих лиц, также фамилию, имя, отчество, адрес доставки и номер телефона получателя Товара, если получатель Товара отличается от Пользователя (Покупателя), информацию о способе и состоянии оплаты Товара, а также иные данные Пользователя и Получателя, при необходимости;
- в случае получения требования о возврате Товара, в отношении которого Администратором Платформы исполнено Поручение, при условии, что Администратор Платформы принял решение об оказании содействия в урегулировании данного вопроса с Продавцом, в целях рассмотрения требований о возврате и осуществления возврата — фамилию, имя, отчество лица, обратившегося с требованием о возврате товара, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о выдавшем его органе и дату выдачи, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дату Заказа (Поручения), информацию о способе и состоянии возврата товара;
- в случаях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных и иными пользовательскими документами Платформы, в том числе при условии получения Администратором/Владельцем Платформы заявления о нарушении интеллектуальных или иных прав третьих лиц, в целях урегулирования полученных претензий — в отношении каждого из физических лиц, указанных в заявлении в качестве правообладателя, иного пострадавшего лица или его представителя: фамилия, имя, отчество, сведения о номере документа, удостоверяющего личность, выдавшем его органе и дате выдачи, номер телефона и (или) факса, адрес электронной почты; иную информацию, содержащуюся в заявлении;
- в случае получения иных заявлений, отзывов, претензий, жалоб, сообщений или документов — в целях подготовки ответа и принятия необходимых мер – не более чем в объеме, полученном Администратором/Владельцем Платформы.

В иных случаях и целях, согласно описанным в Политике обработки персональных данных и иных пользовательских документах.

3.4.3. Администратор/Владелец Платформы вправе использовать полученные Персональные данные Пользователя и иных лиц исключительно в целях, предусмотренных настоящим разделом Соглашения, а также Политикой обработки персональных данных и обязаны прекратить такое использование при достижении указанных целей обработки, если соглашением с Пользователем не установлено иное.

3.4.4. Вся информация о Пользователе/Получателе (независимо от того относит ли или нет такую информацию применимое законодательство к персональным или иным подлежащим защите данным), размещенная Пользователем на Платформе/переданная Пользователем Платформе (Администратору Платформы), размещается/передается им в интересах Пользователя/Получателя.

3.4.5. Платформа собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Платформы, оказания своих услуг и для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Платформа хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с Политикой обработки персональных данных.

3.5. Безопасность и ответственность

3.5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Платформы и сервисов Платформы под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не предоставлять доступ к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Платформы и/или сервисов Платформы под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.5.2. Администратор/Владелец Платформы не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Администратора/Владельца Платформы, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента.

3.5.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора Платформы о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Платформе с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Платформой. Администратор/Владелец Платформы не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Условий.

3.5.4. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Платформы ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Платформы является противоправным, и Администратор/Владелец Платформы оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.

3.6. Согласие на получение сообщений

3.6.1. Платформа вправе посылать своим пользователям информационные и рекламные сообщения.

3.6.2. При использовании Платформы посредством соответствующего интерфейса Платформы Пользователь в соответствии с частью 1 статьи 44.1 Федерального закона «О связи» Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, в том числе на получение кассовых чеков в электронной форме. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им сервисов Платформы. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Платформы (Сайта) и ее сервисов.

3.6.3. При использовании Платформы Пользователь также в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ дает посредством соответствующего интерфейса Платформы свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

3.6.4. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном / рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись с соответствующим заявлением в службу поддержки Платформы посредством электронной почты. Пользователь, который тем или иным способом выразил согласие на получение рекламных сообщений и не отказался от их получения, является подписчиком Платформы.

4. Гарантии и согласия Пользователя

4.1. Пользователь соглашается с тем, что/гарантирует что:

4.1.1. Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения, Договора и Политики обработки персональных данных в полном объеме до начала использования Сайта и Платформы и согласен с изложенными в них условиями.

а) Пользователь полностью понимает и принимает настоящее Соглашение, а также предмет и условия заключаемого им Договора и договоров, заключаемых по его Поручению Администратором Платформы с третьими лицами;

б) Пользователь полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного Договора.

в) Пользователь соглашается на привлечение Администратором Платформы третьих лиц для исполнения его обязательств по Договору.

4.1.2. Начало использования Пользователем Платформы в любой форме означает, что Пользователем принимаются все условия настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных и Договора, в полном объеме без каких-либо изъятий, исключений и ограничений со стороны Пользователя и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения, Договора и Политики обработки персональных данных. Использование Платформы на иных условиях не допускается.

4.1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и/или Договора и/или Политики обработки персональных данных, Пользователь не имеет права на заключение Договора, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Платформы. В случае несоблюдения указанного требования, ответственность за любые последствия действий Пользователя полностью переходит на Пользователя.

4.1.4. Настоящее Соглашение (в том числе любая из его частей) могут быть изменены Администратором/Владельцем Платформы без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Платформе, либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной для Платформы форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

4.1.5. Ссылка на действующую редакцию настоящего Соглашения находится на главной странице Платформы.

4.1.6. Использование Платформы будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением всех его положений, а равно требований Договора, применимого права и общепринятой практики.

4.1.7. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют работе Платформы (или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых работает Платформа).

4.1.8. Использование Пользователем Платформы для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом. Пользователь подтверждает, что денежные средства, перечисленные в качестве вознаграждения и компенсации понесенных Платформой расходов принадлежат ему на законном основании и у третьих лиц нет прав/притязаний на указанные денежные средства. В случае возникновения претензий со стороны третьих лиц относительно денежных средств, которыми произведен расчет Пользователем за Заказ, Пользователь обязуется самостоятельно, своими силами и средствами, без привлечения Платформы урегулировать такие претензии, а также возместить Администратору Платформы/третьим лицам, привлеченным им для выполнения Поручения, все убытки.

4.1.9. Платформа предназначена для личных, семейных, домашних и иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности нужд физических лиц. Использование Платформы в коммерческих целях не допускается.

4.1.10. Ввиду предоставления права на использование Платформы на безвозмездной основе (за исключением отдельного функционала, регулирующего отдельными договорами) к отношениям сторон в соответствующей части и в связи с ним не применимы положения законодательства о защите прав потребителей.

4.1.11. Права на использование Сайта, Платформы и Дополнительного функционала Сайта и Платформы предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не даются какие-либо гарантии, что:

- Сайт, Платформа и Дополнительный функционал Сайта и Платформы будут соответствовать требованиям Пользователя;
- программное обеспечение и технические средства Пользователя будут совместимы с Платформой и Сайтом;
- доступ будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, Сайта и Дополнительного функционала Платформы и Сайта, будут точными и надежными;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего контента, полученного с использованием Сайта, Платформы и Дополнительного функционала Сайта и Платформы, будут соответствовать ожиданиям Пользователя;
- все ошибки в работе Сайта, Платформы и Дополнительного функционала Сайта и Платформы будут исправлены.

4.1.12. Поскольку основной функционал Сайта, Платформы и Дополнительный функционал Сайта и Платформы, элементы дизайна, графики и размещенная на Платформе информация находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Платформа вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций Сайта, Платформы и Дополнительного функционала Сайта и Платформы без предварительного уведомления конкретного Пользователя.

4.1.13. В частности, Пользователю запрещается использование Платформы для:

- размещения и/или распространения любой запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие каким-либо образом к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных

противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;

- размещения и/или распространения контрафактного Контента;
- размещения и/или распространения Контента порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- распространения рекламных материалов в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на их получение (СПАМ);
- ограничения с помощью пароля или иным способом доступа к страницам и файлам, размещенным на Платформе или Сайте или транслируемым на них;
- распространения персональных данных третьих лиц, без получения на то соответствующего согласия таких третьих лиц.

4.1.14. Исключительно Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Администратор/Владелец Платформы и иные третьи лица).

4.1.15. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений Пользователь обязан по требованию Администратора Платформы пройти официальную идентификацию, предоставив нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

4.1.16. В случае неоднократных нарушений условий настоящего Соглашения, Договора и/или требований законодательства, Администратор и/или Владелец Платформы оставляет за собой право в одностороннем безведомительном порядке заблокировать учетную запись (аккаунт) Пользователя целиком либо ограничить (прекратить) предоставление прав на использование Платформы.

4.1.17. В случае привлечения Администратора и/или Владельца Платформы к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав третьих лиц, либо установленных законодательством предписаний, запретов или ограничений, а также условий настоящего Соглашения или Договора, Политики обработки персональных данных, Пользователь обязан в полном объеме возместить все убытки Платформы (Администратора и/или Владельца Платформы).

4.1.18. Платформа (Администратор и/или Владелец Платформы) устраняется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями, причинением Пользователю ущерба, вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах, в том числе, возникших по причинам, не связанным с действиями Администратора/Владельца Платформы.

4.1.19. Платформа (Администратор и/или Владелец Платформы) не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.

4.1.20. Пользователь отвечает за сохранение в тайне от третьих лиц своих данных, используемых для авторизации и совершения действий на Платформе. Все действия, совершенные на Платформе с использованием логина и (или) пароля Пользователя, считаются действиями самого Пользователя.

4.1.21. При любых обстоятельствах ответственность Платформы (Администратора и/или Владельца Платформы) ограничена 3 000 (три тысячи) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины, если иной размер ответственности не установлен Договором.

4.1.22. Использование Платформы Пользователем допускается только в соответствии с настоящим Соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Платформы. Использование Платформы иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного на Платформе Контента, а также входящих в состав Платформы элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляции и модификации, строго запрещены.

4.1.23. Владелец Платформы (ООО «Вкусезона Рус», ИНН 9715409711) является законным правообладателем и ему принадлежат все исключительные имущественные и иные соответствующие права на Платформу, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным, права на программное обеспечение, графику, дизайн, Базу данных.

4.1.24. Любая Информация, размещаемая на Платформе Пользователем принадлежит такому Пользователю. Размещая Информацию на Платформе/Сайте, Пользователь подтверждает, что он обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями, также Пользователь соглашается с тем, что такая Информация может быть передана для исполнения Администратором Платформы Поручения Пользователя третьим лицам.

4.1.25. Платформа вправе самостоятельно, без получения на то согласия Пользователя и без уведомления Пользователя отбирать для публикации или производить иные действия с отзывами, в том числе, но не ограничиваясь:

- вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им в Личном кабинете Платформы;
- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Платформы, осуществлению работы с ней;
- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования Платформы;
- не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, дискриминацию по половому, расовому или иному признаку, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической или моральной точки зрения;
- не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, скрытую рекламу товаров и услуг, персональные данные третьих лиц;
- удалить опубликованный отзыв в любое время;
- самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Платформе.

4.1.26. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Платформе сообщения и материалы могут быть использованы Платформой, в том числе в иных сервисах и приложениях Платформы, в рекламных или маркетинговых материалах в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других лиц к Платформе в целом, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского или любого иного вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Платформы предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

4.1.32. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Платформой на Сайте или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Пользователя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Пользователя, указанным в Личном кабинете. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

4.1.33. Администратор Платформы или привлеченные им третьи лица осуществляют приемку Товара от Продавца на основании передаточных документов (если применимо) исключительно по количеству мест (без проверки и пересчета/взвешивания содержимого вложений в упаковку).

4.1.34. Если Пользователь неоднократно отменяет Заказы, отказывается принять Товар надлежащего качества либо совершает нарушения Соглашения или иных положений, опубликованных на Сайте, Администратор Платформы вправе в одностороннем порядке изменить для такого Пользователя условия использования функционала Платформы и предъявить Пользователю требование о возмещении понесенных Администратором Платформы или третьими лицами убытков (в том числе упущенной выгоды).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Администратор Платформы обязуется:

5.1.1. Обработать персональные данные Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой обработки персональных данных, размещенных на Платформе, в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.1.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Пользователя, Администратор Платформы обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администратора/Владельца Платформы) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администратора/Владельца Платформы) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Администратором/Владельцем Платформы и Пользователем.

5.1.3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Администратор/Владелец Платформы обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администратора/Владельца Платформы) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администратора/Владельца Платформы) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.2. Администратор Платформы имеет право:

- 5.2.1. Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения всех и каждого из Пользователей с момента такой публикации, если законом или договором не предусмотрено иное.
- 5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Пользователем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Платформа обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Поручений, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 5.2.3. Без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Пользователем третьим лицам.
- 5.2.4. Отменить Заказ (исполнение Поручения) по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления надлежащей оплаты, если условием выполнения Заказа является внесение Пользователем предоплаты или аванса по данному Заказу.
- 5.2.5. Ограничить количество одновременно исполняемых Поручений у одного Пользователя.
- 5.2.6. Использовать технологию «cookies».
- 5.2.7. Получать информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
- 5.2.8. В одностороннем порядке отменить Заказ Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения с применением всех последствий, предусмотренных Договором.
- 5.2.9. Произвести ограничения по сумме Товаров, в отношении которых Администратору Платформы даются Поручения.
- 5.2.10. При доставке Товара, в отношении которого исполняется Поручение Пользователя, потребовать у Пользователя документ, надлежащим образом подтверждающий его личность и право- и дееспособность. При непредъявлении Покупателем надлежащих документов отказать Пользователю в выдаче Товара.
- 5.2.11. Администратор Платформы имеет иные права, предусмотренные настоящим Соглашением, Договором и Политикой обработки персональных данных.

5.3. Пользователь обязуется:

- 5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, Договора, Политики обработки персональных данных и иными условиями, размещенными на Платформе.
- 5.3.2. Оплатить агентское вознаграждение и расходы на выполнение Поручения в соответствии с условиями, установленными Договором.
- 5.3.3. Не использовать Товар, в отношении которого Администратором Платформы исполнено Поручение в предпринимательских целях.
- 5.3.4. Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет. Пользователь гарантирует, что все вводимые им в личном кабинете данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или он распоряжается ими на законном основании. Пользователь несёт ответственность за вред, причинённый Платформе (Администратору/Владельцу Платформы), любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет, а также за любые убытки, причиненные Администратору/Владельцу Платформы или третьим лицам в связи с нарушением, неисполнением или ненадлежащим исполнением Пользователем условий настоящего Соглашения или Договора.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Пользователь вправе отказаться от получения e-mail и sms-сообщений (за исключением служебных сообщений, касающихся исполнения Поручения) для этого ему нужно направить соответствующее заявление Администратору Платформы.

5.4.2. Пользователь имеет иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

6. Оформление Поручения (Заказа)

6.1. Оформление Поручения (Заказа) на Платформе

6.1.1. Платформа предназначена для целей, установленных Разделом 1 настоящих Правил.

6.1.2. Делая Заказ (оформляя Поручение) на Платформе, Пользователь вступает в договорные отношения с Администратором Платформы в рамках Договора. Все необходимые действия для выполнения Поручения, а также прием оплаты, осуществляются непосредственно Платформой и регулируются Договором.

6.1.3. Взаиморасчеты с Продавцом за Товар, осуществляется Администратором Платформы от своего имени по поручению Пользователя. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает свою платежеспособность и ознакомлен с последствиями ненадлежащего исполнения или неисполнения обязательств по оплате Заказа.

6.1.4. До момента совершения Заказа Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями работы Платформы, условиями Договора и Политики обработки персональных данных. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, размещенном на Платформе, юридически обязывающими не являются. Информация о Товаре, размещенная на Платформе, предоставлена Продавцом, и Администратор Платформы не несет ответственности за содержание этой информации.

6.1.5. Оформление Заказа на Платформе означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями, в т.ч. существенными, Договора и настоящего Соглашения.

6.1.6. Осуществляя Заказ, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор Платформы может поручить исполнение Договора третьим лицам, оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

6.1.7. Пользователь соглашается с тем, что на Платформе возможны непреднамеренные технические ошибки и/или сбои, в результате которых, в том числе, на Сайте могут отображаться Товары, которых нет в наличии у Продавцов, либо некорректно отображаться цены на Товары Продавцов. В этом случае Администратор Платформы уведомляет Пользователя о невозможности исполнения Заказа. Если Заказ был оплачен, Администратор Платформы возвращает Пользователю уплаченную за Заказ сумму.

6.1.8. Пользователь уведомлен о том, что торговые точки Продавцов открыты для неограниченного круга лиц. Приобретение Товаров осуществляется у Продавцов с ограниченными товарными запасами, что может привести к расхождению между параметрами Заказа и возможностью приобретения Товаров у Продавцов. При оформлении Заказа посредством функционала Сайта Пользователь предоставляет Администратору Платформы распоряжение касательно Заказа в случае необходимости уточнения каких-либо параметров Заказа, включая, но не ограничиваясь, отказаться от Товара в случае его отсутствия по усмотрению Сборщика, заменить Товар на аналогичный по усмотрению Сборщика, иное соответствующее закону и Правилам распоряжение.

6.1.9. Администратор не несёт ответственности за недоставку Товара в случае отсутствия Товара у Продавцов в процессе исполнения Поручения.

6.1.10. Для Товаров, продаваемых на вес, возможно изменение веса Товара в пределах 20 (двадцати) % от заказанного с соответствующей корректировкой стоимости Заказа без согласования с Пользователем. Оформляя Заказ, Пользователь безусловно соглашается на такие изменения.

6.2. Стоимость (сумма) Заказа.

6.2.1. Стоимость Заказа состоит из:

- i. стоимости Товаров;
- ii. стоимости услуг Администратора Платформы по Сборке и доставке Товара;
- iii. агентского вознаграждения Администратора Платформы.

Сумма агентского вознаграждения может включаться в состав расходов на исполнение поручения на приобретение, Сборку и доставку Товаров и не выделяться отдельно при оформлении Заказа на Сайте и в чеке, предоставляемом Пользователю.

6.2.2. Если Пользователь путем выбора соответствующей опции при оформлении Заказа предоставил распоряжение на замену отсутствующего/некачественного Товара без получения подтверждения Пользователя, то таким образом Пользователь считается также предоставившим Администратору Платформы распоряжение заменить Товар стоимостью до 20 (двадцати) % выше стоимости заменяемого Товара.

6.2.3. Итоговая стоимость Заказа определяется в момент завершения Сборки Заказа и может отличаться от предварительно рассчитанной стоимости, указанной в момент завершения оформления Заказа в связи с тем, что:

- i. в результате осуществленных замен и отмен в Заказе на этапе Сборки Заказа стоимость может корректироваться с учётом таких замен и/или отмен;
- ii. в результате отказа Пользователя от приёмки Товаров в момент приёмки стоимость Заказа может корректироваться с учётом такого отказа;
- iii. непреднамеренной технической ошибки или сбоя на Сайте.

6.2.4. Пользователь безусловно соглашается, что стоимость Товара на Сайте может отличаться от стоимости Товара, устанавливаемой в торговой точке Продавца на полке или ином месте выкладки Товаров. В случае, если Товары были приобретены Администратором Платформы по цене ниже, чем цена, указанная в Заказе, сумма дополнительной выгоды остается у Администратора Платформы в качестве агентского вознаграждения в полном объёме.

6.2.5. В случае если в процессе приёмки Заказа Пользователь отказался от Товара надлежащего качества, в результате чего сумма Заказа оказалась ниже минимальной суммы Заказа, указанной на сайте, Администратор Платформы вправе либо отменить такой Заказ полностью, либо передать оставшуюся часть Заказа Пользователю и при этом потребовать от Пользователя оплаты стоимости доставки, предусмотренной для минимальной суммы Заказа на сайте, в двойном размере.

6.3. Оплата Заказа.

6.3.1. При оформлении Заказа Пользователь вправе по своему усмотрению выбрать следующие варианты оплаты:

- i. банковской картой на Сайте. В этом случае сумма стоимости Заказа предварительно холдируется на карте Пользователя в момент оформления Заказа. Окончательная стоимость Заказа списывается с карты Пользователя — физического лица в момент завершения Сборки Заказа;
- ii. банковской картой доставщику при получении Заказа;

iii. бонусами Бонусной программы. Правила использования бонусов Бонусной программы размещаются на Сайте.

6.3.2. В случае, если Пользователю не в состоянии оплатить Заказ в момент приёма, Администратор Платформы вправе отказать Пользователю в исполнении Заказа.

6.3.3. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает согласие с выбранными им условиями оплаты в соответствии с положениями Правил.

6.3.3. Все расчёты с Пользователями производятся в российских рублях.

6.3.4. Если Пользователь выбрал при оформлении заказа опцию «оплата картой онлайн», то после определения окончательного состава и стоимости Заказа Администратор Платформы производит сверку захолдированной у Пользователя суммы (если применимо) и окончательной стоимости Заказа, после чего у Пользователя списывается сумма окончательной стоимости Заказа. Сумма излишне захолдированных денежных средств подлежит расхолдированию (разморозке) на карте Пользователя. В зависимости от правил оператора по приёму платежей или оператора электронных денежных средств, или банка, или международной платёжной системы возврат расхолдированных денежных средств может быть явно не отображен у Пользователя в банке-клиенте (не направлено СМС или PUSH-уведомление о зачислении на счёт Пользователя возвращенных денежных средств). В данном случае Пользователь вправе самостоятельно получить указанную информацию у своего банка.

6.3.5. Пользователь даёт согласие Администратору холдировать и списывать средства с банковской карты, реквизиты которой были введены для оплаты Заказа, без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платёж) при изменении стоимости Заказа в случае изменения состава Заказа согласно п. 6.2.3. Правил.

6.3.6. После оплаты Заказа Пользователем Администратор Платформы направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа, кассовый чек, подтверждающий оплату Товаров и услуг Агента по Сборке и доставке. Стороны согласовали, что кассовый чек надлежащим образом подтверждает расходы Администратора Платформы как агента и является отчетом агента о сумме потраченных средств за Заказ. Предоставление отдельного отчета агента не предусмотрено. Сумма расходов на оплату Товаров в рамках поручения Пользователя отражается в кассовом чеке и соответствует стоимости Товаров, согласованной Сторонами в Заказе. Пользователь не вправе требовать от Администратора Платформы кассовые чеки и иные документы, связанные с покупкой Товаров. Сумма агентского вознаграждения может включаться в состав расходов на оплату и доставку Товаров и не выделяться отдельно в Заказе и в чеке, предоставляемом Пользователю.

6.3.7. Администратор/Владелец Платформы не несёт ответственности за временную полную или частичную неработоспособность системы, обеспечивающей приём и перевод платежей Пользователя, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы и иными не зависящими от Администратора/Владельца Платформы причинами.

7. Доставка и возврат товара

7.1. Доставка.

7.1.1. Исполнение Поручения Пользователя осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, Договоре, а также согласно информации, размещенной на Платформе. При оформлении Заказа Пользователь выбирает период времени и место Доставки. Период времени, определенный Пользователем, как срок исполнения Поручения (срок Доставки), может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют исполнить Поручение в такой срок.

7.1.2. Пользователь обязан предоставить максимально точную информацию о месте передачи Товаров, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ доставщика по указанному адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы.

7.1.3. Пользователь обязан находиться в указанном при оформлении Заказа месте Доставки или обеспечить присутствие Получателя в указанный или согласованный с Администратором Платформы временной интервал Доставки. Отсутствие Получателя в месте Доставки или необеспечение Пользователем свободного доступа доставщика по указанному адресу расценивается в качестве не принятия Товара Пользователем. Истечение временного интервала для самовывоза в случае выбора Пользователем опции «Самовывоз» при оформлении Заказа на Сайте расценивается в качестве не принятия Товара Пользователем.

В указанных случаях Администратор Платформы, руководствуясь п.3 ст.484 ГК РФ, вправе отменить Заказ и вернуть денежные средства Пользователю в размере, оставшемся после вычета расходов Платформы (Администратора Платформы), связанных с исполнением Поручения, а также стоимости дополнительно оказанных услуг, если иное не установлено Договором.

7.1.4. Вручение Товара Пользователю или Получателю осуществляется исключительно по количеству мест (без проверки и пересчета/взвешивания содержимого вложений в упаковку).

7.1.5. С момента вручения Товара Получателю риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Пользователю.

7.1.6. В случае предоставления соответствующего распоряжения Пользователем Товары из Заказа могут быть оставлены в месте, указанном Пользователем, без непосредственной передачи Товаров Получателю. В этом случае Товар считается врученным, а обязательства по передаче Товара считаются выполненными с момента оставления Товара в месте, указанном Пользователем. Администратор Платформы не несёт ответственность за сохранность Товара с момента оставления Товара в месте, указанном Пользователем.

7.1.7. При передаче Заказа доставщик вправе запросить документы, удостоверяющие личность Получателя, а также информацию о номере Заказа. В случае если Получатель не предоставит указанные документы и информацию о номере Заказа, Доставщик вправе не передавать Заказ Получателю.

7.1.8. Товар может быть вручен Получателю после сообщения Получателем доставщику информации, идентифицирующей Получателя и/или Заказ или получения доставщиком от Получателя подтверждения информации, идентифицирующей Получателя и/или Заказ, в частности, но не ограничиваясь, имени Получателя или номера заказа, или без получения такой информации от Получателя при условии вручения Товара по адресу, указанному Пользователем вплоть до обособленного помещения (дом, квартира или офис). В случае получения доставщиком информации, идентифицирующей Получателя и/или Заказ, от лица, находящегося по адресу доставки Товара, которое не является обособленным помещением, такое лицо является Получателем. Лицо, находящееся в обособленном помещении, расположенном по адресу Доставки, является Получателем.

7.1.9. Платформа (Администратор Платформы) несет ответственность за сохранность Товара и/или Отправления, произошедшую после принятия его к перевозке и до момента выдачи Получателю исключительно по обстоятельствам, за которые отвечает Платформа (Администратор Платформы). Платформа (Администратор Платформы) не несет ответственности за какой-либо ущерб, убытки, либо просрочку исполнения принятых на себя по Договору обязательств, если они вызваны независимыми от Платформы (Администратора Платформы) обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают:

- стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман, пожар и т.п.;

- форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, падение воздушного судна, авткатастрофа, эмбарго, эпидемия, пандемия, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и т.п.
- любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами Отправления, даже если о них было сообщено Пользователем;
- любые действия или бездействия лиц, не являющихся сотрудниками или субагентами Администратора Платформы, а именно: Пользователя, Получателя, третьей стороны (в том числе Продавца, в частности, не соблюдение Продавцом требований к упаковке Товара), официальных лиц;
- невыполнение Пользователем условий, установленных настоящим Соглашением или Договором;
- факт порчи Товара связан с нормативной утечкой, потерей веса, объема или других естественных свойств;
- факт пропажи, некомплектности, порчи Товара (части вложения) был установлен спустя 1 (один) час после получения Товара Пользователем/Получателем;
- при изменении даты / адреса получения Товара по инициативе Пользователя / Получателя в процессе выполнения Поручения;
- причиненный Пользователю ущерб не связан с исполнением обязательств Администратором Платформы по исполнению Поручения.

7.2. Возврат Товара.

7.2.1. Претензии к качеству, количеству, комплектности, весу, виду, характеристикам (как функциональным, так и внешним) и иным свойствам Товара принимаются Платформой (Администратором Платформы) в течении 1 (одного) часа с момента получения Товара Пользователем или Получателем. По истечении 1 (одного) часа с момента передачи Товара Пользователю или Получателю считается, что Товар передан в надлежащем состоянии, по количеству, качеству и внешнему виду согласно Заказу, без нарушения целостности или иных нарушений упаковки, способных повлечь порчу Товара, а Администратор Платформы исполнивший свои обязательства по исполнению Поручения в отношении соответствующего Товара надлежащим образом. Претензии Пользователя к Платформе (Администратору Платформы) впоследствии не принимаются.

7.2.2. Доставщик, осуществляющий Доставку, не является уполномоченным лицом Администратора Платформы на приём претензий по качеству, количеству и ассортименту Товаров. Пользователь или Получатель должны направить претензию Платформе (Администратору Платформы) посредством электронной почты на емейл либо сообщением на мессенджер, указанные на Сайте для получения данных претензий.

7.2.3. Для предъявления претензии Администратору Платформы или Продавцу Товара Пользователь Клиент направляет Администратору Платформы посредством электронной почты на емейл либо сообщением на мессенджер, указанные на Сайте для получения данных претензий.:

- i. скан или фотоизображение подтверждения оплаты Товара;
- ii. фотоизображения или иные материалы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара;
- iii. скан или фотоизображение заявления о возврате.

7.2.4. В случае обоснованности претензии Пользователя Администратор Платформы, выступая в качестве исполнителя Поручения Пользователя согласно Агентского договора, по согласованию с Пользователем в течение 10 календарных дней с даты предъявления претензии:

- i. организует замену пришедшего в негодность (испорченного) Товара на аналогичный Товар надлежащего качества с перерасчётом стоимости Товара и, если применимо, Доставкой за счёт Администратора Платформы; или
- ii. предоставляет Пользователю Промокод номиналом на сумму стоимости пришедшего в негодность (испорченного) Товара и/или Промокод на бесплатную доставку следующего Заказа; или
- iii. возвращает стоимость пришедшего в негодность (испорченного) Товара. В случае если в результате исключения пришедшего в негодность (испорченного) Товара из Заказа уменьшилась стоимость Доставки, Администратор возвращает Пользователю соответствующую часть стоимости Доставки такого Заказа; и/или
- iv. осуществляет по обоснованному требованию Пользователя иные действия, совершения которых Пользователь имеет право требовать в соответствии с законодательством.

7.2.5. В случае, когда соответствующие требования потребителя рассматриваются Продавцом, Администратор Платформы вправе довести до Пользователя информацию о принятом решении посредством Платформы.

7.2.6. В случае полной недоставки Заказа в установленный день Доставки или в другой день, согласованный с Пользователем, Администратор Платформы в течение 10 календарных дней после получения соответствующего требования Пользователя возвращает Пользователю в полном объёме денежные средства, зарезервированные в качестве гарантии оплаты Заказа.

8. Бонусная программа. Промокоды.

8.1. Бонусная программа.

8.1.1. На Сайте реализуется возможность участия Пользователя в Бонусной программе. Поощрения, предусмотренные Бонусной программой, предоставляются Клиенту в соответствии с правилами Бонусной программы. Правила, условия и особенности начислений и списаний бонусов для Пользователя размещаются на Сайте.

8.1.2. Пользователь может принять участие в Бонусной программе, если он зарегистрирован на Платформе.

8.1.3. При использовании функционала Бонусной программы в Личном кабинете, а также на этапе оформления Заказа, Пользователю может быть доступна информация о состоянии бонусного счёта Пользователя в Бонусной программе, информация о количестве Бонусов, доступных к списанию, информация об историях транзакций Пользователя по бонусному счёту на Сайте.

8.2. Промокоды

8.2.1. Промокод может быть применен к стоимости Товаров в Заказе и/или к стоимости Сборки и Доставки.

8.2.2. Промокод может предоставлять поощрения и скидки следующих видов:

- i. фиксированную скидку в рублях
- ii. процентную скидку от конечной суммы Заказа
- iii. скидку на Сборку и/или Доставку.
- iv. иные, предусмотренные правилами Промокодов.

8.2.3. Промокод может быть использован Пользователем один раз в течение периода, указанного в правилах акции к Промокоду, если иное не предусмотрено в них.

8.2.4. Пользователь может применить только один Промокод к одному Заказу.

- 8.2.5. Промокод не подлежит продаже или обмену, в том числе на денежные средства.
- 8.2.6. Использование Промокода, а также участие Клиента в соответствующей акции подразумевает ознакомление и полное безоговорочное согласие Клиента с Правилами.
- 8.2.7. Промокод может не применяться, если не набрана минимальная сумма Заказа. Минимальная сумма заказа – это сумма после окончания Сборки Заказа. Минимальная сумма может быть указана в правилах акции, рекламном, информационном материале.
- 8.2.8. Администратор Платформы оставляет за собой право отказывать в применении Промокода и/или отменить Заказ, оформленный с применением Промокода и/или аннулировать учётные записи Пользователей, использовавших Промокод и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной по Промокодам материальной выгоды в полном объёме в случае:
- 8.2.8.1. создания нескольких аккаунтов одним Клиентом. Скидка по Промокоду не предоставляется Клиенту с целью повторного получения материальной выгоды по Промокоду:
- i. при изменении или добавлении новых параметров учётной записи (номер телефона, электронная почта);
 - ii. при регистрации Клиентом новой учётной записи с аналогичными параметрами.
- 8.2.8.2. нарушения правил акции с Промокодом, Правил Платформы. Администратор Платформы имеет право отказать в применении Промокода, если Пользователь нарушил правила акции с Промокодом, Правила Платформы. Например, Пользователь применил Промокод к неверной категории товара, применил Промокод после окончания срока действия Промокода.
- 8.2.9. Платформа и Администратор Платформы не несут ответственности:
- i. за неознакомление Пользователя с правилами акции с Промокодами;
 - ii. за несоблюдение Пользователем сроков и условий акции с Промокодами;
 - iii. за сообщение Пользователем неверных либо неполных сведений, необходимых для доставки Товара.
- 8.2.10. Количество активаций Промокодов ограничено. Досрочное окончание фонда акции влечет её автоматическое прекращение и невозможность активации Промокода. Платформа и Администратор Платформы не несут ответственности за невозможность активации Промокода после исчерпания фонда Акции и не обязаны уведомлять об этом Пользователей.
- 8.2.11. Администратор Платформы вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять правила акции с Промокодом, разместив новую версию правил акции. Обновленные условия вступают в силу с момента размещения новой версии правил акции, если иной срок не предусмотрен в правилах акции. Пользователь самостоятельно следит за актуальностью правил акции.
- 8.2.12. Администратор Платформы вправе в одностороннем порядке в любой момент досрочно прекращать проведение акции с Промокодом, уведомив об этом на Сайте. Пользователь самостоятельно следит за действительностью акции.
- 8.2.13. За изменение и прекращение акции с Промокодом Платформа и Администратор Платформы не несут ответственности перед Пользователями и не обязаны выплачивать им какие-либо компенсации или возмещать ущерб.
- 8.2.14. Промокод может быть восстановлен при возникновении операционных ошибок, которые привели к отказу от Заказа. Восстановление Промокода производится только в период действия Промокода. Сумма скидки по Промокоду не возвращается Пользователю в денежном эквиваленте.

9. Исключительные права

9.1. Все объекты, доступные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, базы данных и другие объекты (далее – содержание

Платформы/Сайта), а также любой контент, размещенный на Платформе, являются объектами исключительных прав Владельца Платформы.

9.2. Использование содержания Платформы, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой. Никакие элементы Платформы/Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Платформы.

9.3. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Платформу Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

При использовании Платформы Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

9.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Платформе, а также возместить все убытки Администратору/Владельцу Платформы в случае предъявления им каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Платформе/Сайте отзывами.

9.5. В целях обеспечения функционирования Платформы, осуществления законных прав и интересов Администратора/Владельца Платформы, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Платформе (Администратору Платформы) действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и Соглашения.

10. Ограничение ответственности

10.1. Пользователь использует Платформу на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Платформы предоставляется «как есть». Платформа не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Платформы ожиданиям или целям Пользователя.

10.2. Администратор Платформы предоставляет Пользователям доступ к Платформе и поддерживает надлежащее функционирование Платформы, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Администратор Платформы не предоставляет гарантий бесперебойной работы Платформы и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Платформы в случае перерывов в работе. Администратор Платформы не гарантирует, что Платформа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Платформы будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Администратор Платформы принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователю качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Платформы. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Платформы.

10.3. Администратор/Владелец Платформы не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и

энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Платформы и/или сервисов Платформы.

10.4. Администратор/Владелец Платформы не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Платформы или его отдельного функционала.

10.5. Соглашение распространяет своё действие на все виды взаимодействия Пользователя и Платформы, включая, но не ограничиваясь, ниже перечисленные: любые действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Платформы, почтовая, SMS- и электронная переписка, коммуникация с контакт-центром Платформы. Пользователь обязуется проявлять уважение, терпимость и внимательность и четко выражать свою мысль при общении с сотрудниками Администратора Платформы, не употреблять нецензурную лексику, а также не употреблять оскорбления и не выражать своё недовольство в грубой форме. При нарушении Пользователем положений настоящего пункта и других условий, изложенных в настоящем Соглашении, Администратор Платформы оставляет за собой право ограничить взаимодействие с таким Пользователем, включая блокировку его учетной записи и приостановки доступа к функционалу Платформы.

10.6. В случае возникновения претензий или пожеланий к Платформе, а также в случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных прав, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц, Пользователь должен уведомить Администратора Платформы о своей претензии, пожелании или предполагаемом нарушении путем направления заявления или уведомления по электронной почте по адресу info@vkusezona.ru. Срок рассмотрения Администратором Платформы такой претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен российским законодательством.

11. Иные положения

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администратором/Владельцем Платформы относительно порядка использования Платформы.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством, применимым к правоотношениям Пользователя и Администратора/Владельца Платформы и указанным в настоящем Соглашении.

11.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения, они продолжают действовать в неизменном виде.

11.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и без письменного согласия другой Стороны не раскрывать и не делать доступной третьим лицам любую информацию, являющуюся собственностью другой Стороны или имеющую признаки таковой.

11.5. Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе работы Пользователя с Платформой и получения услуг Платформы, обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).

11.6. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

11.7. Информация не признается конфиденциальной, если такая информация:

- является общедоступной;
- была известна получившей ее Стороне на момент раскрытия;
- раскрыта неумышленно, несмотря на принятие таких же мер предосторожности, какие обвиняемая Сторона принимает для своей информации, являющейся ее собственностью.

Сторона, нарушившая данное положение, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением информации, связанной с исполнением Договора.

12. Реквизиты Администратора Платформы

Администратор Платформы: ООО «Вкусезона Маркет»

Юридический адрес: 127566, г.Москва, ш. Алтуфьевское, дом 44, пом. VI, ком. 14

Почтовый адрес: 127566, г.Москва, ш. Алтуфьевское, дом 44, пом. VI, ком. 14

ОГРН: 1217700562540

ИНН 9715409704

КПП 771501001

расчётный счёт 40702810338000280023

в ПАО СБЕРБАНК г.Москва

корр. счёт 30101810400000000225

БИК 044525225

E-mail: info@vkusezona.ru